

EZ.28.83.1505.2020.AG

Łódź, dnia 14.10.2020 r.  
Nr sprawy: EZ.28.83.2020

## Odpowiedzi na pytania oraz zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

**Dotyczy:** postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 214 000 euro na **kompleksowy serwis urządzeń i systemów współpracujących w skład Linii Radioterapeutycznej** Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) przekazujemy Państwu odpowiedzi na pytania oraz zmianę treści SIWZ.

### I. W TOKU POSTĘPOWANIA ZOSTAŁY ZADANE NASTĘPUJĄCE PYTANIA DO TREŚCI SIWZ.

#### Pytanie nr 1

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§2 pkt 6)** w zw. z **§7** oraz treścią kolumny 5 wiersza G pkt 1 załącznika nr 2 do Umowy - Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że postanowienia Umowy dot. przestoju odnoszą się wyłącznie do akceleratora TrueBeam, wskazanego w kolumnie 5 rodz. I załącznika nr 1 do Umowy;

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### Pytanie nr 2

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§2 pkt 6) Umowy** – w przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie powyżej, Zamawiający proszony jest o doprecyzowanie postanowień Umowy dot. przestoju dla pozostałych urządzeń, wskazanych w kolumnach 1-4 rodz. I załącznika nr 1 do Umowy, tak aby umożliwić Wykonawcy złożenie oferty;

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1.

#### Pytanie nr 3

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§2 pkt 8 w zw. z §3, §8, §10, §14 Umowy** – Zamawiający, w sytuacji, gdy wymiennie używa pojęcia „Sprzęt” (zdefiniowanego w treści Umowy) oraz pojęcia „Aparatura do radioterapii” – proszony jest o zmianę treści §2 pkt 8 Umowy w ten sposób, że otrzyma on brzmienie:

„8) *Sprzęt lub Aparatura do radioterapii – urządzenia wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie, określone w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy (Tabel I – Wykaz Sprzętu)*”;

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji wzoru umowy w tym zakresie.

#### Pytanie nr 4

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§2 pkt 8 w zw. z §3, §8, §10 Umowy** – jeżeli pojęcia „Sprzęt” oraz pojęcie „Aparatura do radioterapii” nie są tożsame, Zamawiający proszony jest o dodanie w §2 definicji pojęcia: „Aparatura do radioterapii”;

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 3.

**Pytanie nr 5**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§3 pkt 6 Umowy** - Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie pkt. 6.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji wzoru umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 6**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§6 w zw. z §2 pkt 17) oraz 18) oraz §3 ust. 3 oraz ust. 5 Umowy** – Zamawiający w celu usunięcia wątpliwości proszony jest po ust. 4 o dodanie ust. 5 w brzmieniu:

*„5. Jeżeli koniec terminu wykonania Usługi przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę, termin upływa z końcem następnego dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy ani sobotą.”;*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji wzoru umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 7**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§7 w zw. z treścią kolumny 5 wiersza G pkt 1 załącznika nr 2 do Umowy** – Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że postanowienia Umowy dot. Przestoju oraz sprawności Sprzętu odnoszą się wyłącznie do akceleratora TrueBeam, wskazanego w kolumnie 5 rodz. I załącznika nr 1 do Umowy;

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 8**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§7 w zw. z treścią kolumny 5 wiersza G pkt 1 załącznika nr 2 do Umowy** – w przypadku braku pozytywnej odpowiedzi na pytanie zamieszczone powyżej Zamawiający proszony jest o doprecyzowanie postanowień Umowy dot. przestoju oraz sprawności dla pozostałych urządzeń wskazanych w kolumnach 1-4 rodz. I załącznik nr 1 do Umowy, tak aby umożliwić Wykonawcy złożenie oferty;

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 7.

**Pytanie nr 9**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§7 ust. 2 Umowy oraz §14 ust. 2 d) - Zamawiający** proszony jest o ograniczenie przewidzianej kary za przekroczenie liczby dni przestoju wyłącznie jako wydłużenia okresu obowiązywania Umowy. Obecne zapisy nakładają na Wykonawcy obowiązek wydłużenia umowy oraz zapłaty kary finansowej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 10**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§8 ust. 4, ust. 5 oraz ust. 6 Umowy** – w celu usunięcia wątpliwości, że ust. 4 – 6 regulują uprawnienie Wykonawcy do korzystania z części zamiennych, znajdujących się w magazynie Zamawiającego, Zamawiający proszony jest o zmianę treści ust. 4 - 6 w ten sposób, że otrzymają one odpowiednio brzmienie:

*„4. Wykonawca ma prawo, w celu wykonania usługi, do korzystania z części zamiennych z magazynu Zamawiającego.”*

*5. Wykonawca wykorzystane części zamienne pobrane z magazynu Zamawiającego (wymagane uzupełnienie stanu magazynu) wskazuje w raporcie serwisowym, o którym mowa w §6 ust. 2 Umowy.*

6. Części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu Zamawiającego zwracane będą Zamawiającemu w terminie 30 dni roboczych od daty ich wykorzystania przez Wykonawcę wskazanej w raporcie serwisowym, o którym mowa w §6 ust. 2 Umowy. Zwrot każdej części zamiennej na uzupełnienie stanu magazynu Zamawiającego, potwierdzany będzie przez Zamawiającego i Wykonawcę stosownym pisemnym protokołem. Do protokołu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, stosuje się §6 ust. 2 oraz ust. 5 Umowy.”;

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji wzoru umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 11**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§10 ust. 1 zd. pierwsze Umowy** – z uwagi na wymóg udzielania Zamawiającemu konsultacji telefonicznych w dniach i godzinach pracy Zakładu Teleradioterapii, Zamawiający proszony jest o wskazanie tych dni i godzin;

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia 6.00 – 20.00 każdy dzień roboczy.

**Pytanie nr 12**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§10 ust. 2 zd. drugie Umowy** – Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że w zdaniu drugim niniejszego ustępu ma na myśli instalację oprogramowania do zdalnej diagnostyki producenta Sprzętu lub Aparatury Medycznej objętej przedmiotem Umowy;

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji wzoru umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 13**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§11 ust. 1 pkt 5 lit. H Umowy** – mając na uwadze, że postanowienie lit. H stanowi alternatywę (alternatywę nierozłączną), zgodnie z zasadami redagowania tekstu, winien zostać użyty spójnik „lub”. W związku z powyższym, Zamawiający proszony jest o zmianę treści lit. H w ten sposób, że otrzyma ona brzmienie: „H. jakiegokolwiek przyczyny zewnętrznej wobec Sprzętu lub poza kontrolą Wykonawcy.”;

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji wzoru umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 14**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§12 ust. 3 w zw. z §24 Umowy** – mając na uwadze, że obecnie treść §24 nie określa uprawnienia Wykonawcy do rozwiązywania Umowy, Zamawiający proszony jest o:

1) zmianę treści początkowej w §12 ust. 3 w ten sposób, że otrzyma ona brzmienie:

„3. Wykonawca będzie uprawniony do rozwiązywania Umowy w trybie określonym w § 24 ust. 5 Umowy w przypadku, gdy: (...)”;

2) dodania w §24 ust. 5 w brzmieniu:

„5. Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w §12 ust. 3 Umowy lub w przypadku opóźnienia Zamawiającego w płatności raty z tytułu ceny.”

3) w przypadku nieuwzględnienia wniosku z pkt 2) powyżej Zamawiający jest on proszony o wykreślenie z treści przywołanego ustępu odwołania do §24 ust. 5 ponieważ paragraf ów nie istnieje;

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji wzoru umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 15**

**Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§12 ust. 5 Umowy** – mając na uwadze, że zarówno pakiet serwisowy jak i opakowanie, które Wykonawca ma prawo złożyć w Oddziale stanowią własność Wykonawcy, Wykonawca winien być uprawniony do zabrania tych przedmiotów z Oddziału w każdym czasie; zważywszy na powyższe, Zamawiający proszony jest o zmianę treści ust. 5 w ten sposób, że otrzyma ona brzmienie:

*„5. Zamawiający, przez podpisanie Umowy, wyraża zgodę na czynności, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, na obecność w Oddziale zamkniętego opakowania stanowiącego własność Wykonawcy oraz na usunięcie przez Wykonawcę w całości lub w części przedmiotów, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, w każdym czasie, bez żadnych opłat wnoszonych na rzecz Zamawiającego.”;*

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje stosownej modyfikacji wzoru umowy w zakresie §12 ust. 5 Umowy.

#### Pytanie nr 16

##### Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:

**§14 ust. 1 Umowy** – Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że obowiązek wydłużenia okresu obowiązywania Umowy dotyczy wyłączenie sytuacji, gdy przekroczenie czasu naprawy nastąpiło z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca;

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### Pytanie nr 17

##### Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:

**§14 ust. 2 Umowy** – Zamawiający zastrzegł na swoją rzecz kary umowne w każdym przypadku opóźnienia tj. nieterminowego wykonania przedmiotu Umowy, bez względu czy przyczyna niewykonania była następstwem okoliczności, za które wykonawca odpowiada czy też nie odpowiada, zgodnie natomiast z konstrukcją z art. 483 oraz 484 kc odpowiedzialność Wykonawcy winna wynikać z jego zwłoki, a więc działania zawinionego przez dłużnika; dodać należy, że kara umowna jest kolejną, obok obowiązku wydłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, sankcją za nieterminowe wykonanie Umowy; mając powyższe na uwadze Zamawiający proszony jest o zmianę treści ust. 2 w ten sposób, że otrzyma on brzmienie:

*„2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:*

*a)w razie wystąpienia zwłoki w przystąpieniu do serwisu (czas reakcji), powyżej .....(max. 24 godz.), w stosunku do terminów liczonych od zgłoszenia (opis w załączniku nr 2), w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki;*

*b)w razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu usługi przeglądu technicznego urządzenia wchodzącego w skład Aparatury do radioterapii w stosunku do terminów podanych w harmonogramie (opis w załączniku nr 2), w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;*

*c)w razie zwłoki w wykonaniu naprawy bez użycia części zamiennych lub z użyciem części będących w posiadaniu Zamawiającego (magazynu Zamawiającego), w stosunku do terminów liczonych od zgłoszenia (opis w załączniku nr 2), w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;*

*d)za każdy dzień przestoju urządzeń stanowiących Aparaturę do radioterapii wymienioną w kolumnie 6 w Załączniku nr 2, powyżej 18 dni w roku (tj. powyżej 5% z 365 dni w roku) dla danego urządzenia w wysokości 0,6% wartości rocznej Umowy serwisowej netto dla danego urządzenia, wskazanego w załączniku nr 2.*

*e)za zwłokę w wykonaniu naprawy z użyciem części zamiennych, czas liczony od zgłoszenia (opis w załączniku nr 2) w wysokości 1000zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;*

*f)za odstąpienie, wypowiedzenie, rozwiązanie Umowy z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca 200 000,00 zł.”;*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej modyfikacji wzoru umowy w tym zakresie.

**Pytanie nr 18****Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§17 Umowy** – mając na względzie, że Umowa zawierana jest w okresie panowania pandemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2 (COVID-19), a okoliczności związane z COVID-19 mogą mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy, Zamawiający proszony jest o dodanie w §17 ust. 4 w brzmieniu:

*„4. Wykonawca nie odpowiada za nienależyte, w tym nieterminowe, wykonanie swoich zobowiązań z tytułu wykonania Umowy, jeżeli to nienależyte, w tym nieterminowe wykonanie zobowiązań lub niewykonanie zobowiązań, spowodowane zostało okolicznościami związanymi z COVID-19. Wykonawca niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności związanych z COVID-19, mających wpływ na należyte wykonanie Umowy.”;*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 19****Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§23 ust. 2 lit. a) oraz ust. 3 w zw. z §18 ust. 1 Umowy oraz rodz. III załącznika nr 1 do Umowy** – Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że ratę brutto do zapłaty przez Zamawiającego stanowi kwota raty netto (w wysokości podanej w pkt VI załącznika nr 1 do Umowy), powiększona o podatek VAT w stawce z dnia wystawienia każdej z faktur VAT; mając powyższe na uwadze zamiana stawki podatku VAT powoduje automatyczną waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy, odpowiednio o kwotę podatku VAT, wynikającą ze stawki tego podatku w dniu wystawienia każdej z faktur i nie wymaga każdorazowej zmiany Umowy;

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 20****Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§24 w zw. z §12 ust. 3 Umowy** – Zamawiający proszony jest o dodanie ust. 5 w brzmieniu:

*„5. Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w §12 ust. 3 Umowy lub w przypadku opóźnienia Zamawiającego w płatności raty z tytułu ceny.”;*

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji wzoru umowy w tym zakresie §24 Umowy.

**Pytanie nr 21****Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§24 ust. 3 w zw. z §14 ust. 1 oraz ust. 2 Umowy** – w odniesieniu do tego paragrafu, podobnie jak w uwagach do treści §14 ust. 2, wnosimy o zastąpienie użytego terminu „opóźnienia” pojęciem „zwłoki” – zgodnie z dyspozycją przepisów art. 483 oraz 484 kc, w wyniku zmiany §24 ust. 3 otrzyma brzmienie:

*„3. Zamawiający ma prawo do jednostronnego rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji:*

- a) trzykrotnej zwłoki Wykonawcy w przystąpieniu do serwisu powyżej 24 godzin,*
- b) trzykrotnej zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usługi przeglądu technicznego urządzenia wchodzącego w skład Aparatury do radioterapii powyżej 48 godzin;*
- c) trzykrotnego przekroczenia przez Wykonawcę, z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie, terminu naprawy bez użycia części zamiennych lub z użyciem części będących w posiadaniu Zamawiającego powyżej 48 godzin.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 22****Załącznik nr 4 do SIWZ - Umowa:**

**§25 ust. 1 Umowy** – w odniesieniu do zastrzeżonego prawa audytu wnosimy do Zamawiającego o wskazanie w treści Umowy zakresu tego audytu, trybu przeprowadzenia, obowiązków stron oraz wskazania osoby, która audyt taki miałaby przeprowadzić oraz o określenie celu i skutków tego audytu, a także o wskazanie kto będzie koszty tego audytu ponosić;

**Odpowiedź:**

zakres audytu –	zgodnie z zakresem umowy,
tryb przeprowadzenia –	w zaplanowanym terminie, forma do uzgodnienia ze względu na obecną sytuację epidemiologiczną w kraju,
obowiązki stron –	zgodnie z zakresem umowy, weryfikacja wszystkich udokumentowanych informacji poświadczających realizację zakresu umowy zgodnie z jej postanowieniami/ zapisami,
wskazanie osoby, która audyt taki miałaby przeprowadzić –	zespół auditorski w składzie min. osoby merytorycznie odpowiedzialne za realizację umowy ze strony Centrum/ uprawnieni auditorzy wewnętrzni Centrum/ inne osoby wyznaczone przez Dyрекję Centrum,
określenie celu i skutków tego audytu – cel –	weryfikacja zgodności realizacji zakresu zawartej umowy,
skutek –	potwierdzenie zgodności, ewentualnie wskazanie nieprawidłowości w sposobie realizacji przedmiotu umowy, weryfikacja wdrożenia niezbędnych działań naprawczych, ewentualna podstawa do uruchomienia działań związanych z naliczeniem kar umownych itp.
wskazanie kto będzie koszty tego audytu ponosić –	koszty po stronie Centrum.

**Pytanie nr 23**

**Załącznik nr 2 do Umowy:**

**Wyjaśnienia Pkt 2** - Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że postanowienia dot. przestoju odnoszą się wyłącznie do akceleratora TrueBeam wskazanego w kolumnie 5 rodz. I załącznika nr 1 do Umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**II. Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:**

Zamawiający zmienia Załącznik nr 4 do SIWZ wzór umowy.

**III. Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 6 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r.) Zamawiający dokonuje zmiany Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie terminów wskazanych w SIWZ.**

**Zmianie ulega:**

- Termin składania ofert określony w rozdziale XVIII pkt. 1 SIWZ – na dzień 21.10.2020 r. do godziny 10:00
- Termin otwarcia ofert określony w rozdziale XVIII pkt. 4 SIWZ – na dzień 21.10.2020 r. o godzinie 11:00

**Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.**

**UMOWA nr .....**  
zawarta w dniu .....w Łodzi przez:

**Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi** wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem KRS: 0000004955 (REGON: 000295403, NIP: 729 - 23 - 45 - 599) z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62, 93- 513 Łódź reprezentowany przez: **Andrzej Kasprzyk – Dyrektor Szpitala** zwany dalej Zamawiającym.

z

firmą .....  
z siedzibą w....., ulica, kod pocztowy  
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....(REGON:..... NIP:.....)  
reprezentowaną przez.....,  
zwanym dalej Wykonawcą;

każda z osób wymienionych powyżej zwana jest dalej także „Stroną” a wszystkie razem „Stronami”;

Wyłoniona w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 w zw. z art. 10 ustawy Prawo Zamówień Publicznych na wykonywanie kompleksowego serwisu urządzeń i systemów współpracujących wchodzących w skład Linii Radioterapeutycznej znajdujących się w Zakładzie Teleradioterapii Wojewódzkiego Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi (dalej: Aparatura do radioterapii), obejmującego serwis prewencyjny i interwencyjny obowiązująca od **05.11.2020 r.** do **05.11.2024 r.**

Strony zawarły umowę o następującej treści:

## § 1 Przedmiot Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług, szczegółowo określonych w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, oraz Zakresie Umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się wypłacić z tego tytułu Wykonawcy wynagrodzenie na warunkach i zasadach określonych w Umowie.

## § 2 Definicje

W rozumieniu Umowy, poniższe terminy oznaczają:

- 1) **Cena umowy** - kwota ustalona w przetargu, należna Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 1;
- 2) **Części na uzupełnienie stanu magazynu** – podzespoły wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji niniejszej Umowy, które stanowiły własność Zamawiającego, zwracane Zamawiającemu przez Wykonawcę.
- 3) **Czas reakcji** – maksymalny czas w jakim Wykonawca zareaguje na przesłane zgłoszenie, liczony w dniach roboczych.
- 4) **Okres rozliczeniowy** – przedział czasu wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, po upływie którego Zamawiający wnosi Wykonawcy ratę Ceny Umowy;
- 5) **Pakiet serwisowy** - znajdujące się w posiadaniu Wykonawcy części zamienne, oprogramowanie serwisowe, oprogramowanie systemowe, dokumentacja oraz narzędzia lub instrumenty do montażu, instalacji, konfiguracji, konserwacji, naprawy/lub re-instalacji Sprzętu;

- 6) **Przestój** - zgłoszony Wykonawcy okres całkowitej i trwałej niemożności wykorzystania do leczenia urządzeń składających się na Sprzęt; okres przestoju liczony jest od dnia następnego od daty zgłoszenia oraz udostępnienia przez Zamawiającego Sprzętu do chwili potwierdzenia przez strony sprawności Sprzętu; do okresu przestoju nie zalicza się:
  - A. dni planowanych wyłączeń Sprzętu w celu przeprowadzenia Planowanych usług konserwacyjnych opisanych w Zakresie Umowy (załączniku nr 2)
  - B. dni, w których zgodnie z organizacją pracy Zamawiającego nie jest prowadzone leczenie z wykorzystaniem Sprzętu;
- 7) **Zakład Zamawiającego** - komórka organizacyjna Zamawiającego, której personel techniczny upoważniony jest do przeprowadzania prac konserwacyjnych Sprzętu określonych w Załączniku nr 5 do Umowy; oraz do kontaktu z Wykonawcą;
- 8) **Sprzęt lub Aparatura do radioterapii** – urządzenia wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie, określone w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy (Tabela I – Wykaz Sprzętu).
- 9) **Szczególne Warunki Umowy** - załącznik nr 1 do Umowy, określający Sprzęt, czas obowiązywania Umowy, Cenę Umowy, zasady płatności, zestawienie Okresów rozliczeniowych oraz wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu;
- 10) **Usługi** - oznaczają usługi i materiały dostarczone przez Wykonawcę na mocy Umowy.
- 11) **Usługi serwisowe** – interwencja Wykonawcy w celu naprawy awarii Sprzętu, która nie uniemożliwia używania Sprzętu przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem.
- 12) **Usługi serwisowe w nagłych przypadkach** - interwencje Wykonawcy w nagłych wypadkach w celu naprawy awarii Sprzętu, która uniemożliwia używanie Sprzętu przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem. Wykaz awarii Sprzętu, które uniemożliwiają używanie Sprzętu przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
- 13) **Użytkownik** - osoba fizyczna, wskazana w Liście użytkowników, stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy, zatrudniona u Zamawiającego na podstawie umowy o pracę lub świadcząca na jego rzecz usługi na podstawie umowy zlecenia bądź umowy o dzieło, obsługująca Sprzęt w Oddziale, posiadająca wymagane przez Wykonawcę przeszkolenie, zapewniające właściwą obsługę Sprzętu;
- 14) **Oddział** - oznacza Zakład Radioterapii Zamawiającego, gdzie Sprzęt jest zainstalowany i wykorzystywany przez Zamawiającego.
- 15) **Planowane usługi konserwacyjne** – okresowe przeglądy techniczne Sprzętu wykonywane przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi producenta Sprzętu.
- 16) **Dni robocze** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt);
- 17) **Dni terapeutyczne** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt);
- 18) **Maksymalny czas naprawy** – przedział czasu, w którym Wykonawca zobowiązany jest wykonać Usługę serwisową w nagłym przypadku.

### § 3

#### Planowane usługi konserwacyjne

- 1. Przeglądy Aparatury do radioterapii będą wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, a ich celem jest zapewnienie bezawaryjnej pracy tej aparatury. Przeglądy techniczne Aparatury do radioterapii wykonywane będą według terminów wskazanych w Harmonogramie stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy. Harmonogram przeglądów zostanie przesłany przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty podpisania umowy do akceptacji Zamawiającego.
- 2. Zmiany terminów wskazanych w Harmonogramie nie wymagają zmiany umowy i dokonywane mogą być przez Strony w formie pisemnego oświadczenia przesłanego drugiej stronie faxem lub mailem, z zastrzeżeniem wcześniejszego uzgodnienia pomiędzy Stronami nowego terminu Przeglądu technicznego. Za Zamawiającego uzgodnienia i zmiany dokonywane będą przez Kierownika Zakładu Teleradioterapii prof. Jacka Fijutha działającego w porozumieniu z Kierownikiem Działu Aparatury Medycznej Panią Ewelina Pietrzak.
- 3. Wykonanie Przeglądu technicznego Aparatury do radioterapii każdorazowo potwierdzone będzie Raportem Serwisowym podpisanym w imieniu Zamawiającego przez jedną z osób wskazanych w Załączniku nr 3 do umowy a za Wykonawcę przez osobę wykonującą przegląd techniczny.
- 4. Wykonanie naprawy potwierdzone będzie Raportem Serwisowym



5. Raport serwisowy potwierdzający wykonanie serwisu, podpisywany będzie, po sprawdzeniu poprawności działania danego urządzenia wchodzącego w skład Aparatury do radioterapii, w imieniu Zamawiającego, przez jedną z osób wskazanych w załączniku nr 3 do umowy, a w imieniu Wykonawcy przez osobę wykonującą czynność.
6. ~~Wykonawca na swój koszt przeszkoli pracowników Zamawiającego, o których mowa w załączniku nr 3 w zakresie konserwacji urządzeń wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy.~~
7. Przeglądy techniczne, diagnostyka uszkodzeń i naprawy Aparatury do radioterapii odbywać się będą w miejscu lokalizacji urządzenia w obecności wyznaczonego pracownika Zamawiającego. Pracownika wyznaczał będzie Kierownik Zakładu Teleradioterapii prof. Jacek Fijuth.

#### **§4**

##### **Usługi serwisowe w nagłych przypadkach**

1. Usługi serwisowe w nagłych przypadkach, włącznie z czasem podróży personelu serwisowego Wykonawcy do oraz z Oddziału, wykonywane będą w dniach oraz godzinach określonych w załączniku nr 2 do Umowy (Zakres umowy).
2. Maksymalny czas naprawy wskazany jest w załączniku nr 2 do Umowy (Zakres umowy) i liczony jest dla każdej Usługi serwisowej w nagłym przypadku odrębnie począwszy od dnia zgłoszenia, o którym mowa §6 ust. 1 Umowy i udostępnienia Sprzętu Wykonawcy.

#### **§5**

##### **Usługi serwisowe**

1. Usługi serwisowe wykonywane będą na zasadach określonych w załączniku nr 2.
2. Usługi serwisowe wykonywane będą przez Wykonawcę w dniach oraz godzinach, określonych w załączniku nr 2 do Umowy (Zakres umowy).

#### **§6**

##### **Usługi – postanowienia wspólne**

1. Awaryjne Sprzętu wymagające Usługi serwisowej oraz Usługi serwisowej w nagłym przypadku będą zgłaszane Wykonawcy przez Zamawiającego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres elektroniczny: .....lub faxem ..... w dniach terapeutycznych. Zgłoszenie zawierać będzie informację o terminie i godzinie udostępnienia Sprzętu Wykonawcy celem dokonania Usługi serwisowej w nagłym przypadku.
2. Zakończenie każdej Usługi potwierdzone będzie poprzez podpisanie przez Wykonawcę oraz Zamawiającego raportu serwisowego, zawierającego co najmniej: opis awarii, opis wykonanych czynności oraz zastosowanych części zamiennych, w tym pobranych z magazynu Zamawiającego (części do uzupełnienia stanu magazynu), wykaz wymontowanych części, godziny pracy inżyniera serwisowego Wykonawcy.
3. Podpisanie raportu serwisowego, o którym mowa w ust. 2, przez Wykonawcę oraz Zamawiającego lub osobę upoważnioną do kontroli wykonywania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu, wymienioną w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, potwierdza kompletność wykonanej Usługi oraz sprawność Sprzętu przekazanego do eksploatacji.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych o której mowa w ust. 2, ust. 3, ust. 4, niniejszego paragrafu, dopuszczają wykorzystanie podpisu elektronicznego lub innych podobnych rozwiązań. Strony oświadczają, iż każdy raport serwisowy podpisany z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, będzie dla nich prawnie wiążący.
5. Jeżeli koniec terminu wykonania Usługi przypada na dzień ustawowo wolny od pracy lub sobotę, termin upływa z końcem następnego dnia, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy ani sobotą.

#### **§7**

##### **Sprawność Sprzętu**

1. Wykonawca gwarantuje poziom sprawności Sprzętu w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z postanowieniami określonymi w załączniku nr 2 (Zakres umowy).
2. W przypadku, gdy liczba dni Przestoju dla urządzenia tworzącego Sprzęt przekroczy ilość dni określoną w załączniku nr 2 (Zakres umowy), Wykonawca zobowiązuje się do wydłużenia okresu obowiązywania Umowy dla tego urządzenia, o trzy dni za każdy dodatkowy dzień Przestoju, bez zmiany Ceny Umowy.

3. Wykaz podstawowych awarii sprzętu świadczących o niemożliwości jego wykorzystania stanowi załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy awarii uniemożliwiającej wykorzystanie urządzenia do leczenia pacjentów nie wskazanej w załączniku nr 4, Zamawiający zobowiązany jest w zgłoszeniu, dokonać dokładnego opisu objawów awarii urządzenia i wskazania przyczyny jego wyłączenia z eksploatacji.

## **§ 8**

### **Części zamienne**

1. Dostawa części zamiennych odbywa się zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy (Zakres umowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się, iż dostarczone przez niego części zamienne w celu usunięcia awarii urządzeń stanowiących Aparaturę do radioterapii będą oryginalne, fabryczne nowe, wolne od wad fabrycznych.
3. Części zamienne wymontowane podczas wykonania usługi stają się własnością Wykonawcy z momentem podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę raportu serwisowego zawierającego wykaz tych części, o którym mowa w §6 ust. 2 Umowy.
4. Wykonawca ma prawo, w celu wykonania usługi, do korzystania z części zamiennych z magazynu Zamawiającego.
5. Wykonawca wykorzystane części zamienne pobrane z magazynu Zamawiającego (wymagane uzupełnienie stanu magazynu) wskazuje w raporcie serwisowym, o którym mowa w §6 ust. 2 Umowy.
6. Części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu Zamawiającego zwracane będą Zamawiającemu w terminie 30 dni roboczych od daty ich wykorzystania przez Wykonawcę wskazanej w raporcie serwisowym, o którym mowa w §6 ust. 2 Umowy. Zwrot każdej części zamiennej na uzupełnienie stanu magazynu Zamawiającego, potwierdzany będzie przez Zamawiającego i Wykonawcę stosownym pisemnym protokołem. Do protokołu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, stosuje się §6 ust. 2 oraz ust. 5 Umowy.

## **§ 9**

### **Obowiązki Zamawiającego**

1. W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający:
  - 1) utrzymuje Oddział i jego otoczenie, a w szczególności kontroluje temperaturę i wilgotność, jakość zasilania oraz system ochrony przeciwpożarowej, na poziomie wymaganym dla korzystania ze Sprzętu;
  - 2) gwarantuje, że Użytkownik ani osoba trzecia nie zainstaluje żadnego obcego oprogramowania w Sprzęcie, takiego jak gry, edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne, programy statystyczne etc; W przypadku niemożności zagwarantowania powyższego zobowiązania Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o odpłatne zainstalowanie oprogramowania oraz wyposażenia dodatkowego uniemożliwiającego ingerencję w oprogramowanie systemu; w szczególnym przypadku Sprzęt będzie plombowany;
  - 3) gwarantuje, że Zakład Zamawiającego będzie wykonywał podstawowe czynności składające się na obsługę codzienną Sprzętu, opisane w instrukcji obsługi Sprzętu, będącej w posiadaniu Zamawiającego oraz wymienione w Wykazie Czynności Konserwacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy;
  - 4) gwarantuje, że personel Zakładu Zamawiającego, Oddziału lub Użytkownicy ani żadne inne osoby trzecie nie będą bez porozumienia z Wykonawcą wykonywać jakichkolwiek napraw, z zastrzeżeniem w stosunku do Zakładu Zamawiającego czynności wskazanych w Załączniku nr 5 do Umowy i w instrukcji obsługi Sprzętu;
  - 5) poinstruuje Użytkowników o odpowiedzialności, określonej w ust. 2, związanej z tajnością posiadanych przez każdego Użytkownika indywidualnych kodów dostępu (PIN) umożliwiających ingerencję w strukturę Sprzętu, która może powodować awarie Sprzętu lub zniszczenie informacji dokumentujących proces terapii;
  - 6) zgłasza Wykonawcy każdą awarię Sprzętu zgodnie z §6 ust. 1 Umowy;
  - 7) prowadzi rejestr komunikatów oraz ostrzeżeń generowanych przez system samokontroli Sprzętu wraz z precyzyjnym opisem towarzyszących zjawisk lub warunków;
  - 8) informuje, na bieżąco Wykonawcę o prezentowanych komunikatach ostrzeżeń i błędów;
  - 9) zapewnia pomoc Wykonawcy, a w szczególności zapewnia zasilanie energią elektryczną, dostawy wody i niezbędnych mediów;
  - 10) udostępnia bez ograniczeń w ustalonym z Wykonawcą czasie Sprzęt dla wykonania Usług;
  - 11) zapewnia stosowną rampę dostawczą oraz miejsce przechowywania części zamiennych;
2. Wszelkie uszkodzenia lub awarie sprzętu spowodowane przekazaniem indywidualnych, tajnych kodów dostępu PIN (np. kod trybu serwisowego akceleratorów) osobom nieupoważnionym lub awarie

oprogramowania sieci komputerowej spowodowane instalacją obcego oprogramowania lub implementacją wirusów związaną z wykorzystaniem obcego oprogramowania nie podlegają roszczeniom z tytułu Umowy oraz Wykonawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za poprawność pracy Sprzętu wykorzystującego ww. sieć.

## **§10**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu konsultacji telefonicznych w dniach i godzinach pracy Zakładu Teleradioterapii w zakresie:
  - a) Obsługi urządzeń wchodzących w skład Aparatury do radioterapii,
  - b) Czynności związanych z obsługą techniczną aparatów wymienionych w Załączniku nr 1,
  - c) Czynności związanych z obsługą informatyczną urządzeń wchodzących w skład Aparatury do radioterapii.
2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego (nie dłużej niż w ciągu 1 dnia roboczego) poinformowania Zamawiającego o wszelkich awariach urządzeń zdiagnozowanych zdalnie. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji wymaganego oraz dopuszczonego do instalacji przez producenta oprogramowania, konfiguracji urządzeń i systemu komputerowego zainstalowanego na urządzeniach stanowiących integralną część urządzeń i aparatury medycznej wchodzącej w skład urządzeń objętych niniejszą umową.

## **§ 11**

### **Usługi nie objęte Umową**

1. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy nie obejmują:
  - 1) usług związanych z awariami Sprzętu wynikającymi z niewykonania obowiązków, o których mowa w § 9 ust. 1 Umowy;
  - 2) usług lub dostaw innych niż wyraźnie określone w § 3,4,5, i § 8 oraz załączniku nr 1 i 2;
  - 3) wykonywania pomiarów dozymetrycznych Sprzętu;
  - 4) odpowiedzialności za pomiary dozymetryczne Sprzętu dopuszczające Sprzęt do eksploatacji;
  - 5) usług, które w całości lub w części wynikają z:
    - A. nieprawidłowego użytkowania Sprzętu, lub
    - B. konserwacji Sprzętu lub jego części przez Zamawiającego z zastrzeżeniem czynności o których mowa w załączniku nr 5 do Umowy oraz w instrukcji obsługi Sprzętu
    - C. wykorzystywania Sprzętu przez osoby inne niż Użytkownik;
    - D. wykonywania bez porozumienia z Wykonawcą jakichkolwiek czynności naprawczych, konserwacyjnych lub konfiguracyjnych, wykraczających poza konieczne do wykonania przez Zakład Zamawiającego czynności wskazanych w Wykazie Czynności Serwisowych stanowiących Załącznik nr 5 do Umowy oraz w instrukcji obsługi Sprzętu
    - E. niewykonania instrukcji lub zaleceń Wykonawcy;
    - F. braku Sprzętu, części lub akcesoriów wymaganych przez Wykonawcę do poprawnej pracy Sprzętu, opisanych w:
      - a. Wykazie Sprzętu wymienionego w Szczególnych Warunkach Umowy – stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy,
      - b. instrukcji dostarczanych Zamawiającemu w formie pisemnej;
    - G. połączenia Sprzętu z urządzeniami lub częściami dostarczonymi przez inne niż Wykonawca osoby bez pisemnej zgody Wykonawcy;
    - H. jakiegokolwiek przyczyny zewnętrznej wobec Sprzętu lub poza kontrolą Wykonawcy.

## **§ 12**

### **Reinstalacja Sprzętu**

1. Zamawiający zapewnia, że sprzęt nie będzie instalowany w żadnym innym miejscu poza Oddziałem, ani obsługiwany przez nikogo innego poza Użytkownikiem, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Zamawiający nie dokona żadnych zmian w konfiguracji Sprzętu oraz spowoduje, że nie uczyni tego również Użytkownik, personel Zakładu Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie upoważniony do podjęcia działań w kierunku rozwiązania Umowy w trybie określonym w § 24 ust. 5 w przypadku, gdy:
  - 1) Sprzęt zostanie zainstalowany w jakimkolwiek innym miejscu niż Oddział,
  - 2) będzie obsługiwany przez kogokolwiek innego niż Użytkownik,

- 3) zostaną dokonane zmiany konfiguracji Sprzętu i oprogramowania objętego Umową, przez kogokolwiek innego niż Wykonawca,
- 4) uszkodzone zostaną plomby zabezpieczające Sprzęt przed ingerencją osób niepowołanych.
4. W związku z wykonywaniem usług Wykonawca może dostarczyć do Oddziału oraz przechowywać w Oddziale, dołączyć lub zainstalować na Sprzęcie, oraz wykorzystywać Pakiet serwisowy lub część tego Pakietu nie będące własnością Zamawiającego.
5. Zamawiający, przez podpisanie Umowy, wyraża zgodę na czynności, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, na obecność w Oddziale zamkniętego opakowania stanowiącego własność Wykonawcy oraz na usunięcie przez Wykonawcę w całości lub w części przedmiotów, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, w uzgodnionym z Zamawiającym czasie, bez żadnych opłat wnoszonych na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający dołoży starań w celu zabezpieczenia przedmiotów, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, przed jakąkolwiek szkodą lub utratą, nie odpowiada jednak za jakąkolwiek stratę lub szkodę w ww. przedmiotach. Obecność przedmiotów Wykonawcy w Oddziale nie daje Zamawiającemu, Użytkownikowi ani osobom trzecim żadnych praw, ani nie stanowi o ich tytule własności.

### **§ 13**

#### **Kontrola importu – eksportu**

1. Wszelkie koszty oraz czynności związane z importem/eksportem części dostarczanych Zamawiającemu w ramach Umowy ponosi Wykonawca.

### **§14**

#### **Kary umowne i niedotrzymanie warunków Umowy**

1. W przypadku, przekroczenia maksymalnego czasu naprawy wskazanego w załączniku nr 2 do Umowy (Zakres Umowy), Wykonawca zobowiązuje się do wydłużenia okresu obowiązywania Umowy dla tego urządzenia w stosunku do którego nastąpiło przekroczenia o 3 dni za każdy dodatkowy dzień ponad maksymalny czas naprawy, bez zmiany Ceny Umowy. W odniesieniu do urządzeń, których czas naprawy przekracza czas naprawy wskazany w załączniku nr 2, niezależnie od uprawnienia przewidzianego powyżej, Zamawiający będzie miał uprawnienie do naliczania kar umownych jak określono poniżej.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
  - a) w razie wystąpienia zwłoki w przystąpieniu do serwisu (czas reakcji), powyżej .....(max. 24 godz.), w stosunku do terminów liczonych od zgłoszenia (opis w załączniku nr 2), w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki;
  - b) w razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu usługi przeglądu technicznego urządzenia wchodzącego w skład Aparatury do radioterapii w stosunku do terminów podanych w harmonogramie (opis w załączniku nr 2), w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - c) w razie zwłoki w wykonaniu naprawy bez użycia części zamiennych lub z użyciem części będących w posiadaniu Zamawiającego (magazynu Zamawiającego), w stosunku do terminów liczonych od zgłoszenia (opis w załączniku nr 2), w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - d) za każdy dzień przestoju urządzeń stanowiących Aparaturę do radioterapii wymienioną w kolumnie 6 w Załączniku nr 2, powyżej 18 dni w roku (tj. powyżej 5% z 365 dni w roku) dla danego urządzenia w wysokości 0,6% wartości rocznej Umowy serwisowej netto dla danego urządzenia, wskazanego w załączniku nr 2.
  - e) za zwłokę w wykonaniu naprawy z użyciem części zamiennych, czas liczony od zgłoszenia (opis w załączniku nr 2) w wysokości 1000zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - f) za odstąpienie, wypowiedzenie, rozwiązanie Umowy z przyczyn, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca 200 000,00 zł.
3. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

### **§15**

#### **Kontrola realizacji Umowy**

Ze strony Zamawiającego osobą merytorycznie odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Przedmiotu Umowy jest Kierownik Zakładu Teleradioterapii prof. Jacek Fijuth, mail: [jacekf@coi.waw.pl](mailto:jacekf@coi.waw.pl) , tel: 042 689 55 51, Kierownik Zakładu Planowania Radioterapii Anna Stanisławek , mail: [a.stanislawek@kopernik.lodz.pl](mailto:a.stanislawek@kopernik.lodz.pl), tel:

042 689 55 32 oraz Kierownik Działu Aparatury Medycznej Ewelina Pietrzak, mail: [e.pietrzak@kopernik.lodz.pl](mailto:e.pietrzak@kopernik.lodz.pl), tel: 042 689 53 94 lub inne osoby wskazane przez Zamawiającego w Załączniku nr 3 lub wskazani na piśmie przez Kierownika Działu Aparatury Medycznej pracownicy Zamawiającego, a ze strony Wykonawcy osobą merytorycznie odpowiedzialną za umowę jest ....., mail: ....., tel: .....

## **§16**

### **Odpowiedzialność za szkody**

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy na kwotę 20 000 000,00 zł (słownie : dwadzieścia milionów złotych 00/100).
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w zakresie oprogramowania Sprzętu określonego w załączniku 1 oraz 2 do Umowy, wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.

## **§17**

### **Wyłączenie odpowiedzialności**

1. Wykonawca ani Zamawiający nie odpowiadają za niewykonanie lub opóźnione wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, ani za jakiegokolwiek straty, koszty lub szkody, jakie zostaną poniesione przez drugą stronę z tego powodu, jeżeli powyższe niewykonanie lub opóźnienie są spowodowane lub wynikają z nieprzewidzianych okoliczności o charakterze siły wyższej, a w szczególności burzy, trzęsienia ziemi, powodzi, pożaru, epidemii lub innej katastrofy naturalnej, wojny wypowiedzianej lub nie, zamieszek, działań wroga, sabotażu, inwazji, ograniczeń wynikających z kwarantanny, strajków, lock - outów, działań władz naczelnych lub lokalnych, takich jak odmowa lub unieważnienie wymaganych licencji eksportowych lub importowych, lub poprzez odwołanie powyższych licencji, lub innej przyczyny będących poza kontrolą stron, jeśli strona wywołująca wystąpienie siły wyższej powiadomiła drugą stronę po wystąpieniu okoliczności siły wyższej.
2. Okoliczności siły wyższej nie będą brane pod uwagę, jeżeli nie powiadomiono o nich drugiej strony na piśmie, zgodnie z postanowieniami ust. 1.
3. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają dłużej niż sześć (6) miesięcy, obydwie strony mają możliwość rozwiązania Umowy po zawiadomieniu drugiej strony na piśmie.

## **§18**

### **Cena Umowy - sposób płatności**

1. Całkowita wartość umowy nie przekroczy kwoty ..... (słownie: ..... ) plus należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia przez Wykonawcę każdej z faktur VAT.
2. Cena Umowy płatna jest w ratach odpowiadającym Okresom rozliczeniowym.
3. Cena Umowy, Okresy rozliczeniowe, wysokość rat, terminy wystawiania faktur, sposób płatności określone są w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy.
4. W przypadku wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji któregośkolwiek z urządzeń wchodzącego w skład Sprzętu, Zamawiający zobowiązany jest, na co najmniej 3 miesiące przed planowanym wyłączeniem urządzenia z eksploatacji, pisemnie zawiadomić o tym Wykonawcę. W przypadku, opisanym w zdaniu poprzednim, Strony dokonają stosownej zamiany postanowień Umowy w tym w zakresie wysokości Ceny Umowy.
5. Termin płatności faktury ustala się na **60 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zobowiązanym do zapłaty i odprowadzenia tego podatku.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku przez bank Zamawiającego.
8. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana, natomiast termin płatności dla usługi, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury skorygowanej. Korekta faktur VAT powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego



9. Wykonawca oświadcza, że jest mu znany stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu dyspozycji z art. 490 §2 ustawy k.c.

### **§19**

1. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.
2. Każda ze stron zobowiązana jest:
  - a. Powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno-prawnych, które miały miejsce w okresie związania umową, jeśli mają wpływ na realizację umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych,
  - b. Złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.

### **§20**

1. Wykonawca realizujący na rzecz Zamawiającego usługi zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy zobowiązany jest do postępowania według obowiązujących przepisów prawa w zakresie zachowania porządku i higieny, minimalizacji negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne oraz w zakresie BHP i P.POŻ.
2. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zgłaszania wszelkich sytuacji awaryjnych i/lub potencjalnie awaryjnych, które zostaną zidentyfikowane podczas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy na terenie i obiektach Zamawiającego (ze szczególnym uwzględnieniem awarii odnoszących się do ochrony środowiska i BHP).
3. Strony zawierają porozumienie do Umowy stanowiące Załącznik nr 7 do Umowy w sprawie współpracy z Wykonawcą dotyczące spełnienia wymagań oraz zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowienia koordynatora ds. BHP. Porozumienie stanowi integralną część Umowy w sprawie współpracy z Wykonawcą.
4. Porozumienie zostaje sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.

### **§21**

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności dotyczące stosowanych zabezpieczeń, Wykonawca powinien traktować jako poufne. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.
2. Wykonawca oświadcza, że podał dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w ust.5 niniejszego paragrafu oraz §15. Dodatkowo oświadcza, że przekazał tym osobom informacje o fakcie przekazania ich danych do Zamawiającego i przekazał im informacje z Załącznika nr 8 do umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zdalnego połączenia z akceleratorami wraz z odpowiednią ochroną danych osobowych w tym zakresie, w momencie zaproponowania odpowiedniego rozwiązania przez producenta akceleratorów. W celu uruchomienia zdalnego serwisu wymagane jest podpisanie stosownego aneksu do niniejszej umowy.
4. Wykonawca w ramach niniejszej umowy nie będzie miał dostępu do danych osobowych pacjentów leczonych przy pomocy Sprzętu.
5. Wykonawca przekaze wykaz serwisantów uprawnionych do wykonywania czynności objętych niniejszą umową.

### **§22**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w załączniku nr 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na

podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w załączniku nr 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania usługi.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w załączniku nr 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
  - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, których udostępnienie nie jest niezbędne do realizacji celu tj. w szczególności bez adresów, bez nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób opisany w pkt b). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w załączniku nr 1 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości po 2000 zł za każdy przypadek (za każdą osobę). Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności, uzasadniające naliczenie kar umownych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym za każdą ze wskazanych przez Zamawiającego w ust. 1 osób, co do których nie złożono dokumentów. Niezależnie od powyższego Zamawiający ma prawo z tego tytułu rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## §23

1. W trakcie obowiązywania umowy strony dopuszczają zmiany cen towaru będącego przedmiotem umowy na zasadach określonych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych w następujących przypadkach:
  - a) zmiany cen na korzyść Zamawiającego – w każdym przypadku, gdy jest to możliwe,
2. Strony dopuszczają również w trakcie obowiązywania umowy zmiany cen towaru będącego przedmiotem umowy na zasadach określonych w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych w następujących przypadkach:
  - a) zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmiana ulega cena brutto, natomiast cena netto pozostaje bez zmian,
  - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
    - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co zostanie przez Wykonawcę udowodnione.
3. O propozycji zmiany cen towarów, o której mowa w ust. 1 lit. a i ust. 2 lit. a, strona zainteresowana zmianą winna pisemnie poinformować drugą stronę załączając stosowny projekt aneksu, wraz z uzasadnieniem, obejmujący propozycje nowych cen wraz z wykazem towarów, których te zmiany będą dotyczyć, wyznaczając stosowny termin do akceptacji zmian, nie krótszy jednak niż 30 dniowy od otrzymania uzasadnionej, pisemnej propozycji przez drugą stronę. W przypadku wzrostu stawki podatku VAT, jeżeli realizacja umowy będzie nadmiernym obciążeniem finansowym dla Zamawiającego, Zamawiający może odmówić podpisania aneksu a strony ustalą warunki rozwiązania umowy (w braku porozumienia umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w trakcie którego, jeżeli zamówienia częściowe będą składane, zastosowanie znajdą nowe, podwyższone stawki podatku VAT).
4. Zmiany wynagrodzenia z tytułu o którym mowa w ust. 2 lit. b, będą dokonywane wg następujących zasad:
- a) zmiana cen umownych może być dokonana tylko o wysokość równą max. 50 % zmiany (różnicy) minimalnego wynagrodzenia za pracę, jak i ustalonego na podstawie minimalnej stawki godzinowej w stosunku do wysokości minimalnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu składania oferty,
  - b) w przypadku zwiększenia ww. wynagrodzenia Wykonawca zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek dotyczący zmiany umowy z powyższego tytułu wraz z uzasadnieniem i odpowiednimi dokumentami uzasadniającymi zmianę. Zmiany będą obowiązywały po podpisaniu przez strony stosownego aneksu do umowy. W przypadku, gdy aneks do umowy nie zostanie zawarty w terminie 1 m-ca od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia w trakcie którego, jeżeli zamówienia częściowe będą składane, zastosowanie będą miały ceny dotychczasowe,
  - c) w przypadku zmniejszenia ww. wynagrodzenia Zamawiający zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Wykonawcy pisemny wniosek dotyczący zmiany umowy z powyższego tytułu z propozycją dotyczącą zmian zgodną z niniejszą umową. Zmiany będą obowiązywały od dnia wejścia w życie przepisów zmniejszających wysokość wynagrodzenia minimalnego lub minimalnej stawki godzinowej.
5. Zmiany wynagrodzenia z tytułu, o którym mowa w ust. 2 lit. c, będą dokonywane wg. następujących zasad:
- a) zmiana cen umownych może być dokonana maksymalnie do wysokości 50 % zmiany wynikającej z powyższego tytułu w stosunku do wysokości obciążeń obowiązujących w dniu składania oferty,
  - b) w przypadku zwiększenia ww. obciążeń Wykonawca zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek dotyczący zmiany umowy z powyższego tytułu wraz z uzasadnieniem i odpowiednimi dokumentami uzasadniającymi zmianę. Zmiany będą obowiązywały po podpisaniu przez strony stosownego aneksu do umowy. W przypadku, gdy aneks do umowy nie zostanie zawarty w terminie 1 m-ca od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia w trakcie którego, jeżeli zamówienia częściowe będą składane, zastosowanie będą miały dotychczasowe ceny,
  - c) w przypadku zmniejszenia ww. obciążeń Zamawiający zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Wykonawcy pisemny wniosek dotyczący zmiany umowy z powyższego tytułu z propozycją dotyczącą zmian zgodną z niniejszą umową. Zmiany będą obowiązywały ze skutkiem od dnia wejścia w życie przepisów przewidujących nowe, zmniejszone ceny.
6. Zmiany wynagrodzenia z tytułu, o którym mowa w ust. 2 lit. d, będą dokonywane wg. następujących zasad:
- a) w przypadku, gdy zmiana spowodowałaby zwiększenie obowiązków finansowych Wykonawcy, Wykonawca zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek dotyczący zmiany umowy z powyższego tytułu wraz z uzasadnieniem i odpowiednimi dokumentami uzasadniającymi zmianę. Zmiany będą obowiązywały po podpisaniu przez strony stosownego aneksu do umowy. W przypadku, gdy aneks do umowy nie zostanie zawarty w terminie 1 m-ca od dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia w trakcie którego, jeżeli zamówienia częściowe będą składane, zastosowanie będą miały dotychczasowe ceny,
  - b) w przypadku, gdy zmiana spowodowałaby zmniejszenie obowiązków finansowych Wykonawcy, Zamawiający zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Wykonawcy pisemny



wniosek dotyczący zmiany umowy z powyższego tytułu z propozycją dotyczącą zmian zgodną z niniejszą umową. Zmiany będą obowiązywały ze skutkiem od dnia wejścia w życie przepisów przewidujących nowe, zmniejszone ceny.

## **§24**

1. W każdym przypadku strony mogą dokonać odpowiedniej zmiany umowy w zakresie elementów nieistotnych, a w zakresie postanowień istotnych – poza przypadkami określonymi w umowie również w razie zaistnienia okoliczności siły wyższej. Strony mogą w szczególności: wydłużyć termin płatności oraz zmienić umowę w razie zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do przedmiotu zamówienia, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian.
2. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający ma prawo do jednostronnego rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji:
  - a) trzykrotnego opóźnienia Wykonawcy w przystąpieniu do serwisu powyżej 24 godzin,
  - b) trzykrotnego opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu usługi przeglądu technicznego urządzenia wchodzącego w skład Aparatury do radioterapii powyżej 48 godzin;
  - c) trzykrotnego przekroczenia przez Wykonawcę terminu naprawy bez użycia części zamiennych lub z użyciem części będących w posiadaniu Zamawiającego powyżej 48 godzin.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy z jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w następujących sytuacjach:
  - a) w razie pogorszenia sytuacji finansowej Zamawiającego w trakcie trwania umowy,
  - b) w razie zmiany metody leczenia skutkującej spadkiem ilości zamówień jednostkowych.
5. Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w §12 ust. 3 Umowy.

## **§25**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania audytu u Wykonawcy w zakresie odpowiednim do przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Zmiana umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do polubownego załatwienia sprawy, a gdy okaże się to niemożliwe, właściwym będzie sąd powszechny dla Zamawiającego.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zaistnienia pomiędzy nimi sporu dotyczącego niniejszej umowy lub pozostającego w związku z nią, przed skierowaniem sprawy na drogę sądową, podejmą próbę rozwiązania sporu w postępowaniu pojednawczym. W tym celu Strona, która dochodzić będzie roszczeń od drugiej strony, zobowiązana będzie przed wytoczeniem powództwa do zawezwania drugiej strony do próby ugodowej przed sąd rejonowy ogólnie właściwy dla przeciwnika. Brak zawezwania do próby ugodowej skutkować będzie podniesieniem przez drugą stronę w postępowaniu cywilnym zarzutu z art. 202(1) k.p.c.
5. W przypadku spraw sądowych, dotyczących rekompensat określonych w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dowodem poniesienia przez Wykonawcę kosztów odzyskiwania danej należności nie może być dowód z zeznań świadków. Strony ustalają, że w przypadku wystawienia zbiorczych not odsetkowych, dotyczących należności z różnych faktur, wierzycielowi należy się jedna rekompensata w wysokości odpowiedniej do sumy należności z tych faktur.

## **§26**

### **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcom.
2. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o zakresie podwykonawstwa oraz osobie podwykonawcy.
3. Pełną odpowiedzialność za sposób oraz wynik świadczonych usług przez podwykonawców ponosi Wykonawca.

## §27

### Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nie uregulowanych w Umowie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019r. poz. 1843 ze zm.)
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z/lub związane z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwóch dla Zamawiającego, po jednym dla Wykonawcy.

#### **Załączniki stanowiące integralną część Umowy:**

1. Szczególne Warunki Umowy – załącznik nr 1.
2. Zakres Umowy – załącznik nr 2.
3. Lista Użytkowników – załącznik nr 3.
4. Wykaz Podstawowych Awarii Sprzętu Świadczących o Niemożliwości jego Wykorzystania – załącznik nr 4.
5. Wykaz Czynności Konserwacyjnych – załącznik nr 5.
6. Harmonogram przeglądów- załącznik nr 6.
7. Porozumienie BHP- załącznik nr 7.
8. Klauzula informacyjna- załącznik nr 8.

.....  
WYKONAWCA

.....  
ZAMAWIAJĄCY

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UMOWY

## I. Wykaz Sprzętu

	1	2	3	4	5
Typ	Clinac iXS-23CD	Clinac iXS	Acuity iX	Acuity iX	TrueBeam
Numer seryjny	H140920	H141021	H770476	H770446	H193264
Wypożyczenie	Kolimator mill120	Kolimator mill120	Stół terapeutyczny	Stół terapeutyczny	Kolimator HD120
	System RapidArc	System RapidArc		Opcja CBCT	System RapidArc
	System OBI	System OBI	Centraty laserowe	Centraty laserowe	Stół terapeutyczny
	Stół terapeutyczny	Stół terapeutyczny			System aS1200
	System aS500 II	System aS1000 II			System Resp. Gating
	System Resp. Gating	System Resp. Gating			Centraty laserowe
	Centraty laserowe	Centraty laserowe			

## II. Okres na jaki zawarto Umowę

- Umowę zawarto na okres od dnia ..... do dnia .....

## III. Cena Umowy

- Cena Umowy płatna Wykonawcy wynosi netto ..... i podwyższona zostanie o należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia każdej z faktur VAT.
- Cena Umowy płatna jest w ratach przypadających do zapłaty za Okresy rozliczeniowe. Okresy rozliczeniowe oraz wysokość rat wskazane są w pkt VI

niniejszego załącznika.

3. Wysokość raty brutto w złotych jest wyliczana według stawki podatku VAT obowiązującej w dniu wystawienia przez Wykonawcę każdej z faktur VAT.
4. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek kwoty wynikającej z postanowień Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.

#### **IV. Sposób płatności**

1. Raty z tytułu Ceny Umowy płatne są przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę w treści faktury, w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

#### **V. Terminy wystawiana faktur**

1. Faktury z tytułu rat wynagrodzenia wystawiane będą przez Wykonawcę w terminie ostatniego dnia każdego Okresu rozliczeniowego, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
2. Faktura z tytułu raty wynagrodzenia za ostatni Okres rozliczeniowy wystawiana będzie w dniu jego zakończenia, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu jego wykonania.

**VI. Zestawienie Okresów rozliczeniowych i wysokości rat**

			1	2	3	4	5	
Typ			Clinac	Clinac	Acuity	Acuity	TrueBeam	
Numer seryjny			H140920	H141021	H770476	H770446	H193264	
Wartość roczna netto								
W umowie serwisowej od dnia			05.11.2020	05.11.2020	05.11.2020	05.11.2020	05.11.2020	
Okres Rozliczeniowy								<b>Wartość raty netto</b>
L.p	Od	Do						
1	05.11.2020	30.11.2020						
2	01.12.2020	31.12.2020						
3	01.01.2021	31.01.2021						
4	01.02.2021	28.02.2021						
5	01.03.2021	31.03.2021						
6	01.04.2021	30.04.2021						
7	01.05.2021	31.05.2021						
8	01.06.2021	30.06.2021						
9	01.07.2021	31.07.2021						
10	01.08.2021	31.08.2021						
11	01.09.2021	30.09.2021						
12	01.10.2021	31.10.2021						
13	01.11.2021	30.11.2021						
14	01.12.2021	31.12.2021						
15	01.01.2022	31.01.2022						
16	01.02.2022	28.02.2022						
17	01.03.2022	31.03.2022						
18	01.04.2022	30.04.2022						
19	01.05.2022	31.05.2022						
20	01.06.2022	30.06.2022						
21	01.07.2022	31.07.2022						
22	01.08.2022	31.08.2022						
23	01.09.2022	30.09.2022						
24	01.10.2022	31.10.2022						
25	01.11.2022	30.11.2022						
26	01.12.2022	31.12.2022						

27	01.01.2023	31.01.2023						
28	01.02.2023	28.02.2023						
29	01.03.2023	31.03.2023						
30	01.04.2023	30.04.2023						
31	01.05.2023	31.05.2023						
32	01.06.2023	30.06.2023						
33	01.07.2023	31.07.2023						
34	01.08.2023	31.08.2023						
35	01.09.2023	30.09.2023						
36	01.10.2023	31.10.2023						
37	01.11.2023	30.11.2023						
38	01.12.2023	31.12.2023						
39	01.01.2024	31.01.2024						
40	01.02.2024	29.02.2024						
41	01.03.2024	31.03.2024						
42	01.04.2024	30.04.2024						
43	01.05.2024	31.05.2024						
44	01.06.2024	30.06.2024						
45	01.07.2024	31.07.2024						
46	01.08.2024	31.08.2024						
47	01.09.2024	30.09.2024						
48	01.10.2024	31.10.2024						
49	01.11.2024	04.11.2024						
		Suma						

- VII. Wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu:
- 1.
  - 2.
  - 3.

..... WYKONAWCA .....

..... ZAMAWIAJĄCY .....

## ZAKRES UMOWY

## 1. Warunki świadczenia serwisu

		1	2	3	5	6	7
	Typ	Clinac iXS-23CD	Clinac iXS	Acuity iX	Acuity iX	TrueBeam	Uwagi
	Numer seryjny	H140920	H141021	H770476	H770446	H193264	
	W umowie serwisowej od dnia	05.11.2020	05.11.2020	05.11.2020	05.11.2020	05.11.2020	
A	Ilość przeglądów / rok	3	3	2	2	3	
A1	Możliwe dni przeglądu	Poniedziałek – niedziela *	Poniedziałek – niedziela *	Poniedziałek – piątek *	Poniedziałek – piątek *	Poniedziałek – niedziela *	Wg. harmonogramu
B	Ilość napraw	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	
C	Dni pracy serwisu	Poniedziałek – niedziela *	Poniedziałek – niedziela *	Poniedziałek – niedziela *	Poniedziałek – niedziela *	Poniedziałek – niedziela *	
D	Godziny pracy serwisu	24h	24h	24h	24h	24h	
E	Naprawa bez użycia części lub z wykorzystaniem części będących u Zamawiającego	do ...(max.48 h*)	do ...(max.48 h*)	do ...(max.48 h*)	do ...(max.48 h*)	do ...(max.48 h*)	Powyżej określonego terminu - kary umowne
F	Maksymalny czas naprawy <sup>1</sup> -z użyciem części zamiennych	10 dni roboczych	10 dni roboczych	10 dni roboczych	10 dni roboczych	10 dni roboczych	Powyżej 10 dni roboczych- kary umowne
G	Gwarantowana sprawność <sup>2</sup>	-	-	-	-	95%	
H	Maksymalny Czas przestoju	-	-	-	-	18 dni / rok	
I	Dostawa części zamiennych	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	
J	Czas reakcji	do ...(max.24h*)	do ...(max.24h*)	do ...(max.24h*)	do ...(max.24h*)	do ...(max.24h*)	Powyżej określonego terminu - kary umowne

(\*) za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt) .

## Wyjaśnienia

1. Za dzień roboczy uznawany jest każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt).
2. Przez 95% sprawność Sprzętu należy rozumieć, że czas Przestoju liczony odrębnie dla każdego urządzenia w okresie każdego roku realizacji Umowy, wynoszącego 365 dni, liczonego od dnia zawarcia Umowy, nie przekroczy 18 dni. Okres przestoju będzie liczony od dnia następnego od daty zgłoszenia awarii Sprzętu uniemożliwiającej Zamawiającemu leczenie.

.....  
WYKONAWCA

.....  
ZAMAWIAJĄCY



**LISTA PRZESZKOLONYCH UŻYTKOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO UPOWAŻNIONA DO OBSŁUGI APRATURY**

1.	ANTCZAK MAŁGORZATA	TECHNIK
2.	BARSZCZYK KAMIL	TECHNIK
3.	BARTOSIK JULIA	TECHNIK
4.	BUJANOWSKA ANNA	TECHNIK
5.	CHWALBORSKA BEATA	TECHNIK
6.	CIEŚLIK DANUTA	TECHNIK
7.	DOLIŃSKA ANNA	TECHNIK
8.	DZIUBA MAŁGORZATA	TECHNIK
9.	FILIPIAK MAŁGORZATA	TECHNIK
10.	GLINKOWSKA EWA	TECHNIK
11.	JERZMANOWSKA ANNA	TECHNIK
12.	KACZOROWSKA AGNIESZKA	TECHNIK
13.	KASPRZAK ANNA	TECHNIK
14.	KOSMAŁSKA JOANNA	TECHNIK
15.	KOWALSKA ALEKSANDRA	TECHNIK
16.	KRAKOWIAK JACEK	TECHNIK
17.	ŁAZARCZYK ANNA	TECHNIK
18.	MAJ JAKUB	TECHNIK
19.	MARKOWICZ – POŚPIECH ALEKSANDRA	TECHNIK
20.	MARKOWICZ MAŁGORZATA	TECHNIK
21.	MARKOWICZ TOMASZ	TECHNIK
22.	MIKULSKA LUCYNA	TECHNIK
23.	MÓL- BERNACIK AGNIESZKA	TECHNIK
24.	NOCOŃ ROBERT	TECHNIK
25.	OLCZYK PRZEMYSŁAW	TECHNIK
26.	PALINCEUSZ TOMASZ	TECHNIK
27.	PAWŁAK ANNA	TECHNIK
28.	PAWŁAK DOMINIK	TECHNIK
29.	PIETRUSZEWSKA BEATA	TECHNIK
30.	OLCZYK MAŁGORZATA	TECHNIK
31.	POMYKAŁA DANUTA	TECHNIK
32.	PRZESMYCKI PAWEŁ	TECHNIK
33.	PTACH MARZENA	TECHNIK
34.	ROMEJKO KATARZYNA	TECHNIK
35.	ROUBA MICHAŁ	TECHNIK
36.	RYDER ELŻBIETA	TECHNIK
37.	SOBCZYK OLGA	TECHNIK
38.	SZWANKOWSKA ALEKSANDRA	TECHNIK
39.	ŚMITKIEWICZ MAŁGORZATA	TECHNIK
40.	TRUDNOS MAŁGORZATA	TECHNIK
41.	TUMANOWICZ GRAŻYNA	TECHNIK
42.	VISSER EWA	TECHNIK
43.	WIECZOREK AGNIESZKA	TECHNIK
44.	WIRA OKTAWIA	TECHNIK
45.	WIŚNIEWSKA OLGA	TECHNIK

ORAZ INNE OSOBY WSKAZANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO W TERMINIE PÓŹNIEJSZYM ZA ZGODĄ WYKONAWCY. BRAK ZGODY WYMAGA PISEMNEGO UZASADNIENIA.

**LISTA PRZESZKOLONYCH PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO–WYKONYWANIA CZYNNOŚCI**  
**KONSERWACYJNYCH**  
**(2 OSOBY)**

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| 1. MATUSIAK JERZY   | ELEKTRONIK |
| 2. NASSER EL-JASSIM | ELEKTRONIK |

ORAZ INNE OSOBY WSKAZANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO W TERMINIE PÓŹNIEJSZYM ZA ZGODĄ WYKONAWCY.

BRAK ZGODY WYMAGA PISEMNEGO UZASADNIENIA.

.....  
WYKONAWCA

.....  
ZAMAWIAJĄCY

**WYKAZ PODSTAWOWYCH AWARII SPRZĘTU  
ŚWIADCZĄCYCH O NIEMOŻLIWOŚCI JEGO WYKORZYSTANIA**

***Podstawowe awarie urządzeń uniemożliwiające leczenie radioterapeutyczne pacjentów:***

1. Awaria wiązki fotonowej lub elektronowej
2. Błędna symetria wiązek, zmienna moc dawki itp.
3. Awaria kolimatora wiązki
4. Awaria kolimatora MLC
5. Awaria któregośkolwiek z ruchów stołu
6. Awaria mechanizmu obrotowego ramienia
7. Awaria oprzyrządowania akceleratora jak, monitora w sterowni, centratorów laserowych,
8. Brak symulacji świetlnej
9. Awaria kaset sterujących
10. Awaria generatora RTG
11. Brak symulacji świetlnej symulatora
12. Awaria kolimatora wiązki
13. Awaria któregośkolwiek z ruchów stołu symulacyjnego
14. Awaria mechanizmu obrotowego ramienia
15. Awaria kaset sterujących
16. Awaria oprzyrządowania symulatora jak, monitora w sterowni, centratorów laserowych
17. Awaria Systemu Kilowoltowego Obrazowania Rentgenowskiego wraz z opcją tomograficzną CBCT (OBI, CBCT)
18. Awaria Systemu Obrazowania Megawoltowego w wiązce terapeutycznej (Portal Vision)
19. Awaria serwera ARIA

.....  
WYKONAWCA

.....  
ZAMAWIAJĄCY

## WYKAZ CZYNNOŚCI KONSERWACYJNYCH

Pracownicy Zakładu Zamawiającego zobowiązani są do wykonywania codziennych czynności koniecznych do utrzymania Sprzętu w ruchu, opisanych w instrukcjach obsługi urządzeń składowych Sprzętu.

### **Obsługa codzienna akceleratora Clinac**

Codzienna obsługa konserwacyjna akceleratora Clinac wraz z procedurami, których przeprowadzenie konieczne jest do poprawnej pracy urządzenia opisana jest Instrukcji obsługi akceleratora Clinac.

Szczególnie istotne jest śledzenie wskazań czujników ciśnienia gazu SF6 oraz poziomu oraz przepływu wody chłodzącej akcelerator znajdujących się w Bloku napędowym akceleratora

### **Obsługa codzienna akceleratora TrueBeam**

Codzienna obsługa konserwacyjna akceleratora TrueBeam wraz z procedurami, których przeprowadzenie konieczne jest do poprawnej pracy urządzenia opisana jest Instrukcji obsługi akceleratora TrueBeam.

Szczególnie istotne jest śledzenie wskazań czujników ciśnienia gazu SF6 oraz poziomu oraz przepływu wody chłodzącej akcelerator znajdujących się w Bloku napędowym akceleratora.

### **Obsługa codzienna symulatora Acuity**

Codzienna obsługa konserwacyjna symulatora Acuity wraz z procedurami, których przeprowadzenie konieczne jest do poprawnej pracy urządzenia opisana jest Instrukcji obsługi symulatora Acuity.

.....  
WYKONAWCA

.....  
ZAMAWIAJĄCY

**HARMONOGRAM PRZEGLĄDÓW**

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Clinac H140920</b>					
<b>Clinac H141021</b>					
<b>Acuity H770476</b>					
<b>Acuity H770446</b>					
<b>TrueBeam H193264</b>					

.....  
WYKONAWCA

.....  
ZAMAWIAJĄCY